



Algemene voorwaarden

Furion Internet Solutions - Algemene voorwaarden. Laatst gewijzigd op: 08-04-2007. Versie 1.0

1. Definities

- a. Furion Internet Solutions: internet service provider gevestigd in Heerhugowaard, geregistreerd in het handelsregister onder kvknummer 37148496, dan wel een aan haar gelieerde onderneming.
- b. Internet service provider: aanbieder van zowel internetdiensten als hiermee verbandhoudende diensten waaronder begrepen maar niet beperkt tot programmerings-werkzaamheden, ontwerpen, hosting, het ter beschikking stellen van bandbreedte, server-management, project-management, het ontwerpen, exploiteren en beheren van databases en websites.
- c. Klant: een natuurlijk/particuliere of zakelijke (rechts)persoon die gebruik maakt van de diensten van Furion Internet Solutions, dan wel voornemens is dat te doen dan wel met wie Furion Internet Solutions onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst, of met wie een overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van Furion Internet Solutions wordt gesloten.
- d. Overeenkomst: elk akkoord dat tussen Furion Internet Solutions en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, voor zover door beide partijen aanvaard, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering en of bevestiging van dat akkoord.
- e. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst waaronder begrepen, maar niet beperkt tot software, databases en websites.
- f. Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een overeenkomst waaronder begrepen maar niet beperkt tot internetdiensten, programmerings-werkzaamheden, ontwerpen, het ter beschikking stellen van bandbreedte, server-management, project-management, het ontwerpen, exploiteren en beheren van databases en websites.
- g. Internetdiensten: alle diensten met betrekking tot, maar niet beperkt tot het hosten van sites, registreren van domeinnamen, e-mail-faciliteiten, het verhuren van servers, server-management, project-management, beheren van databases, websites en hiermee verbandhoudende diensten.
- h. Vervaardigingsdiensten: alle in opdracht van de klant op maat ontworpen en/of vervaardigde programmatuur, software of websites.
- i. Order: elke opdracht van een klant aan Furion Internet Solutions.
- j. SIDN: Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.

2. Toepasselijkheid / wijziging van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door Furion Internet Solutions worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door Furion Internet Solutions ontvangen orders van de klant, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door Furion Internet Solutions voor de klant worden verricht of gemaakt.
- b. Bedingen of aanvullingen op enige bepaling(en) uit deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk met Furion Internet Solutions zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op die betreffende overeenkomst.
- c. Indien Furion Internet Solutions overgaat tot wijziging van deze algemene voorwaarden, gaat deze in binnen een maand na bekendmaking of op nader aangegeven datum middels een mededeling op de webpagina's van Furion Internet Solutions. Indien de klant de gewijzigde voorwaarden niet wil accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de gelegenheid schriftelijk (dus niet per e-mail) tegen de nieuwe voorwaarden bezwaar te maken, waarna de wijziging jegens deze klant niet van toepassing is. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijziging – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

3. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming van een overeenkomst

- a. Een offerte, aanbieding of (prijs)opgave is voor Furion Internet Solutions niet bindend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Deze offertes hebben dan, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens.
- b. Een overeenkomst komt tot stand wanneer en voor zover Furion Internet Solutions een contract of order schriftelijk aanvaardt of wanneer door Furion Internet Solutions uitvoering aan een order wordt gegeven; of, in geval van een door Furion Internet Solutions gedane schriftelijke offerte, zodra de acceptatie van de offerte door de klant Furion Internet Solutions heeft bereikt. Zowel deze acceptatie als een order of getekend contract van de klant brengen met zich mede dat de klant bekend is- en zich verenigt met deze algemene voorwaarden en - voor zover nodig - afstand doet van enige toepasselijke verklaring van eigen (inkoop)-voorwaarden.





c. Wanneer in de acceptatie t.a.v. de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, door de klant zijn aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid de overeenkomst eerst tot stand nadat Furion Internet Solutions aan de klant schriftelijk heeft bevestigd met deze gewijzigde offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.

d. Indien de klant zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon, en die vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Furion Internet Solutions aangaat, dient deze op verzoek van Furion Internet Solutions zijn bevoegdheid aan te tonen tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de klant.

4. Duur van een overeenkomst

a. Een internetdiensten-overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt steeds stilzwijgend aan het einde van die periode van 12 maanden verlengd voor eenzelfde periode enzovoort, tenzij er tijdig voor het einde van zulk een periode schriftelijk wordt opgezegd.

b. Opzegging van een jaarcontract dient minimaal 2 maanden voor het einde van de onder lid a. genoemde periode te geschieden. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk (dus niet per e-mail), waarbij als opzegdatum geldt de datum waarop Furion Internet Solutions de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen.

c. Overeenkomsten met betrekking tot vervaardigingsdiensten zoals bijvoorbeeld programmeerwerk, ontwerpdiensten en website-constructie eindigen bij oplevering van het vervaardigde product of bij plaatsing daarvan op het internet.

d. Bij annulering door de klant van een onder lid c. genoemde overeenkomst is de klant een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij doorgang van die overeenkomst zou hebben moeten betalen, ongeacht in hoeverre er aan enig aspect van die overeenkomst uitvoering is gegeven.

5. Ontbinding van een overeenkomst

a. Furion Internet Solutions is te allen tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten dan wel deze – indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt – deze te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de klant dan gehouden te betalen voor (opgeschorte) diensten, producten en/of eventuele extra werkzaamheden als genoemd in art. 6 lid b.

b. Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst op het tijdstip, waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

c. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De klant is daarbij aansprakelijk voor de door de Furion Internet Solutions geleden schade, waaronder begrepen winstderving en administratiekosten.

6. Prijswijzigingen en extra kosten

a. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor het gebruik maken van de diensten van Furion Internet Solutions door de klant een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien dit zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijsverhogingen van na de periode van 3 maanden zijn voor risico van de klant, doch deze heeft alsdan gedurende een maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij gebreke waarvan hij geacht wordt zich – stilzwijgend – akkoord te verklaren met de verhoogde prijs.

b. Voor zover Furion Internet Solutions ten behoeve van de klant extra werkzaamheden dient te verrichten uit welke hoofde dan ook (bijvoorbeeld in opdracht of als een goed zaakwaarnemer) welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn begrepen, of kosten ontstaan doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en extra in rekening gebracht.

c. Het overschrijden van de maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een hostingpakket wordt extra in rekening gebracht. De prijs is dan € 1,50 EURO per Gigabyte overschrijding. Hierbij geldt dat de logfiles en administratie van Furion Internet Solutions het dwingende bewijs leveren van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn derhalve bepalend, behoudends tegenbewijs door de klant. De maximale hoeveelheid dataverkeer per maand van een hostingpakket is niet overdraagbaar naar een andere maand.

d. De vergoeding is dan verschuldigd vanaf de datum waarop de domeinnaam niet meer bij Furion Internet Solutions





geregistreerd staat. Furion Internet Solutions is echter gerechtigd vooruitbetaling van de verschuldigde vergoeding te verlangen.

7. Betaling

- a.** Facturen dienen door de klant te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Indien de klant niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is de klant aansprakelijk voor de door Furion Internet Solutions geleden schade zoals winstderving en de kosten van een ingebrekestelling. Indien Furion Internet Solutions tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan, met een minimum van € 45,- EURO en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de klant.
- b.** Zolang de klant geen volledige betaling heeft verricht kan hij geen gebruik maken van de diensten van Furion Internet Solutions en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam eigendom van Furion Internet Solutions, zulks ongeacht de rechten welke de klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden, waarvan hij geacht wordt uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven. Furion Internet Solutions draagt geen enkele verantwoordelijkheid/ aansprakelijkheid voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.
- c.** De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Furion Internet Solutions te verrekenen met aan Furion Internet Solutions verschuldigde gelden.

8. Levering/levertijd internetdiensten

- a.** Onder levering wordt verstaan de indienststelling van de in de overeenkomst bedoelde aansluiting en de indienststelling van het in de overeenkomst bedoelde gebruik van de Furion Internet Solutions computers en de verbindingen die via deze computers met het internet gemaakt kunnen worden.
- b.** De klant zal zelf zorg dragen – en is zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben en functioneren van de noodzakelijke hard – en software, randapparatuur en verbinding om de levering/ diensten van Furion Internet Solutions mogelijk te maken.
- c.** Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant bij aanvang van de overeenkomst menen dat zijdens Furion Internet Solutions geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de klant Furion Internet Solutions in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Furion Internet Solutions zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.
- d.** Behalve de hiervoor genoemde restitutie kan de (potentiele) klant geen aanspraak maken op enige vergoeding door Furion Internet Solutions van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Furion Internet Solutions.

9. Levering producten

- a.** Furion Internet Solutions zal door haar vervaardigde producten afleveren voor het einde van, of onmiddellijk na de leveringstermijn voor zover deze in de overeenkomst is opgenomen.
- b.** Een eventuele leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Furion Internet Solutions door overmacht (zie artikel 10c) of door schuldeiserverzuim zijdens de klant, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- c.** Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de klant waarnemen dat zijdens Furion Internet Solutions geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de klant Furion Internet Solutions in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht vervolgens opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Furion Internet Solutions zijn toe te rekenen, dan is de klant gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- d.** De klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Furion Internet Solutions van welke geleden schade dan ook, ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij hij kan bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de klant van Furion Internet Solutions.
- e.** Na levering gaan risico en eigendom van het product over op de klant, zulks echter na volledige betaling door de klant van de factuur van Furion Internet Solutions. Zolang niet volledig is betaald behoudt Furion Internet Solutions zich derhalve het eigendom van het product voor en is het de klant niet toegestaan deze in gebruik te nemen.
- f.** Indien er twijfel bij Furion Internet Solutions is over de betalingscapaciteit van de klant, kan Furion Internet Solutions de levering uitstellen totdat de klant zekerheid voor de betaling heeft verschaft.





10. Verplichtingen van Furion Internet Solutions

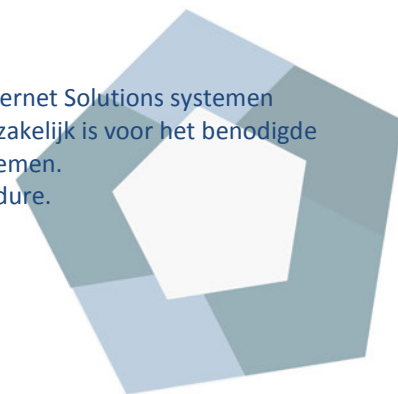
- a.** Zijdens Furion Internet Solutions bestaat een inspanningsverplichting om de levering van haar diensten zo goed en zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ten dienst staande technische middelen. Zijdens Furion Internet Solutions is sprake van een inspanningsverbintenis.
- b.** Furion Internet Solutions draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Furion Internet Solutions systemen, waarbij zij zich tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Furion Internet Solutions kan niet garanderen dat de telefoonlijnen en/of andere verbindingen met Furion Internet Solutions en/of internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer Furion Internet Solutions van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatieleveranciers).
- c.** In geval van overmacht kan de klant Furion Internet Solutions nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Furion Internet Solutions verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in de levering van energie. Indien door overmacht Furion Internet Solutions langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Furion Internet Solutions gemaakte kosten door de klant.
- d.** Furion Internet Solutions behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte aansluiting tot – en gebruik van de Furion Internet Solutions systemen buiten gebruik te stellen wanneer deze klant handelt in strijd met het gestelde in artikel 11 en/of zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de klant in dat geval gehouden zijn betalingsverplichting voortvloeiend uit zijn overeenkomst volledig te voldoen.

11. Verplichtingen van de klant

- a.** De klant zal de systemen van Furion Internet Solutions niet beschadigen en start geen processen/programma's op de computers van Furion Internet Solutions waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze schade zouden kunnen toebrengen en/of overige internetgebruikers zouden kunnen hinderen. Het is de klant niet toegestaan processen te laten lopen als er geen directe verbinding is met het systeem, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient zodanig gebruik te maken van de diensten waardoor de juiste werking van de computersystemen van Furion Internet Solutions niet wordt verhinderd of kan worden verhinderd.
- b.** Schade aan Furion Internet Solutions of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met het vorige lid kan op de desbetreffende klant worden verhaald.
- c.** Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en aan de klant ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: Spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail). Inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met het intellectuele eigendom van derden. Het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastigvallen van personen. Het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- d.** Indien de ernst van de handeling of gedraging van de klant dit rechtvaardigt heeft Furion Internet Solutions het recht met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling deze overeenkomst te beëindigen, zulks zonder restitutie van reeds betaalde gelden/facturen.
- e.** Het is de klant niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende recht aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij Furion Internet Solutions hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- f.** De klant heeft geen bevoegdheid om meerdere websites op één shared (virtual) hosting pakket te hosten.
- g.** Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Furion Internet Solutions gebruik te laten maken, tenzij schriftelijk anders met Furion Internet Solutions is overeengekomen.

12. Beheer van de Furion Internet Solutions systemen

- a.** Furion Internet Solutions is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Furion Internet Solutions systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
- b.** Ook is Furion Internet Solutions gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log in-procedure.





c. Furion Internet Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan de klant als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde, behoudens grove schuld of opzet zijdens Furion Internet Solutions.

13. Aansprakelijkheid

a. Furion Internet Solutions staat er niet voor in dat het gebruik van internet door de klant via de diensten van Furion Internet Solutions geschikt is voor het doel dat de klant daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Furion Internet Solutions kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. Furion Internet Solutions zal de klant zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. De klant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.

b. Furion Internet Solutions is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met een klant – behoudens opzet of grove schuld – als uiteraard ook bij overmacht (zie artikel 10c), niet aansprakelijk voor door de klant eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving etc. De klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

c. Furion Internet Solutions is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door de in artikel 11 genoemde gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart Furion Internet Solutions tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

d. De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Furion Internet Solutions is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienst-verlening. Furion Internet Solutions is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de klant op haar systemen worden geplaatst.

e. De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Furion Internet Solutions te verrekenen met aan Furion Internet Solutions verschuldigde gelden.

14. Kwaliteit en aansprakelijkheid vervaardigingsdiensten

a. Furion Internet Solutions verbindt zich in de overeenkomst om zich in te spannen producten te leveren die de prestaties leveren zoals door de klant verzocht en in de offerte beschreven. De kwaliteit van het product wordt mede bepaald door het door de klant aangeleverde materiaal, waarvoor Furion Internet Solutions uiteraard niet kan instaan en geen enkele aansprakelijkheid kan erkennen.

b. Voor zover een product daadwerkelijk niet aan de tussen partijen gesloten overeenkomst zou beantwoorden en sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Furion Internet Solutions, is Furion Internet Solutions uitsluitend verplicht tot kosteloos herstel van het vervaardigde product, zonder dat de klant daarnaast aanspraak kan maken op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

c. De klant is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van de door hem gebruikte hardware en/of randapparatuur waarop door Furion Internet Solutions vervaardigde producten dienen te werken. Hij draagt zelf de verantwoordelijkheid te zorgen voor apparatuur die voldoet aan de vereiste technische specificaties, althans deze correct aan Furion Internet Solutions door te geven voor zover vereist voor het vervaardigen van het betreffende product.

d. De klant is niet bevoegd door hem vermeende vorderingen op Furion Internet Solutions te verrekenen met aan Furion Internet Solutions verschuldigde gelden.

15. Geschil

a. Alle overeenkomsten die Furion Internet Solutions sluit zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het arrondissement Alkmaar bevoegd.

b. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

